|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Use case name :** | ชำระเงิน | **ID:** 13 |
| **Scenario :** | ลูกค้าชำระเงินเพื่อเป็นการยืนยันการจองพื้นที่ หรือชำระเงินค่าใช้จ่ายรายเดือน | |
| **Triggering event :** | เมื่อลูกค้าต้องการยืนยันการจองพื้นที่ หรือ ลูกค้าต้องการชำระเงินค่าใช้จ่ายรายเดือน | |
| **Brief description :** | แสดงรายละเอียดการชำระเงิน และให้ผู้ใช้กรอกข้อมูลและอัพโหลดหลักฐานการชำระเงิน | |
| **Actors :** | ลูกค้า | |
| **Related use cases :** | - | |
| **Stakeholders :** | ผู้บริหาร, พนักงานฝ่ายขาย, ลูกค้า | |
| **Preconditions :** | ลูกค้าต้องเข้าสู่ระบบและทำสัญญาการจองก่อน | |
| **Postconditions :** | ส่งข้อมูลการชำระเงินเข้าสู่ระบบ | |
| **Flow of activities :** | **Actor** | **System** |
| 1. ลูกค้าดำเนินการชำระเงินให้เรียบร้อย 2. ลูกค้าเข้าสู่หน้าการชำระเงิน 3. ลูกค้ากรอกข้อมูลและอัพโหลดหลักฐานการชำระเงิน 4. ลูกค้ากดยินยันการชำระเงิน | 1.1 ระบบแสดงรายละเอียด พร้อมทั้งส่วนที่ให้ผู้ใช้กรอกข้อมูลและอัพโหลดหลักฐานการชำระเงิน 2.1ระบบบันทึกข้อมูลลูกค้าลง ฐานข้อมูลของระบบ |
| **Exception conditions :** | ผู้ใช้ชำระเงินช้ากว่าระยะเวลาที่กำหนดไว้ | |